

# Pravila o privatnosti

*Posljednje ažuriranje: 27.5.2024.*

Ova Pravila o privatnosti opisuju kako Dinamik žice d.o.o. (dalje u tekstu "Stranica", "mi", "nas" ili "naše") prikuplja, koristi i otkriva vaše osobne podatke kada posjetite, koristite naše usluge ili obavite kupnju na [www.dinamik-zice.com](http://www.dinamik-zice.com) (dalje u tekstu "Stranica") ili na drugi način komunicirate s nama (zajednički, "Usluge"). U svrhu ovih Pravila o privatnosti, "vi" i "vaše" znači vi kao korisnik Usluga, bilo da ste kupac, posjetitelj web stranice ili druga osoba čije smo podatke prikupili u skladu s ovim Pravilima o privatnosti.

Molimo pažljivo pročitajte ova Pravila o privatnosti. Korištenjem i pristupanjem bilo kojoj od Usluga, pristajete na prikupljanje, korištenje i otkrivanje vaših podataka kako je opisano u ovim Pravilima o privatnosti. Ako se ne slažete s ovim Pravilima o privatnosti, molimo vas da ne koristite niti pristupate bilo kojoj od Usluga.

## **Promjene ovih Pravila o privatnosti**

Povremeno možemo ažurirati ova Pravila o privatnosti, uključujući kako bismo odrazili promjene u našim praksama ili iz drugih operativnih, pravnih ili regulatornih razloga. Revidirana Pravila o privatnosti objavit ćemo na Stranici, ažurirati datum "Posljednje ažuriranje" i poduzeti sve druge korake koje zahtijeva važeći zakon.

## **Kako prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke**

Kako bismo pružili Usluge, prikupljamo i prikupljali smo tijekom posljednjih 12 mjeseci osobne podatke o vama iz različitih izvora, kako je navedeno u nastavku. Informacije koje prikupljamo i koristimo variraju ovisno o tome kako komunicirate s nama.

Uz specifične namjene navedene u nastavku, možemo koristiti podatke koje prikupljamo o vama kako bismo komunicirali s vama, pružali Usluge, ispunili sve važeće zakonske obveze, provodili sve važeće uvjete usluge te štitili ili branili Usluge, naša prava i prava naših korisnika ili drugih.

## **Koje osobne podatke prikupljamo**

Vrste osobnih podataka koje prikupljamo o vama ovise o tome kako komunicirate s našom Stranicom i koristite naše Usluge. Kada koristimo izraz "osobni podaci", mislimo na podatke koji identificiraju, odnose se na, opisuju ili se mogu povezati s vama. Sljedeći odjeljci opisuju kategorije i specifične vrste osobnih podataka koje prikupljamo.

## **Podaci koje prikupljamo izravno od vas**

Podaci koje nam izravno dostavite putem naših Usluga mogu uključivati:

- Osnovne kontakt podatke uključujući vaše ime, adresu, telefonski broj, e-mail.
- Informacije o narudžbi uključujući vaše ime, adresu za naplatu, adresu za dostavu, potvrdu plaćanja, e-mail adresu, telefonski broj.
- Podatke o računu uključujući vaše korisničko ime, lozinku, sigurnosna pitanja.
- Podatke o kupovini uključujući artikle koje pregledavate, stavljate u košaricu ili na popis želja.
- Informacije o korisničkoj podršci uključujući informacije koje odlučite uključiti u komunikaciju s nama, na primjer, kada šaljete poruku putem Usluga.

Neke značajke Usluga mogu zahtijevati da nam izravno pružite određene podatke o sebi. Možete odlučiti ne pružiti ove podatke, ali to može spriječiti da koristite ili pristupate tim značajkama.

### **Podaci koje prikupljamo putem kolačića**

Također automatski prikupljamo određene podatke o vašoj interakciji s Uslugama ("Podaci o korištenju"). Da bismo to učinili, možemo koristiti kolačiće, piksele i slične tehnologije ("Kolačići"). Podaci o korištenju mogu uključivati informacije o tome kako pristupate i koristite našu Stranicu i svoj račun, uključujući podatke o uređaju, podatke o pregledniku, informacije o vašoj mrežnoj vezi, vašu IP adresu i druge informacije o vašoj interakciji s Uslugama.

### **Podaci koje dobivamo od trećih strana**

Konačno, možemo dobiti podatke o vama od trećih strana, uključujući dobavljače i pružatelje usluga koji mogu prikupljati informacije u naše ime, kao što su:

Tvrtke koje podržavaju našu Stranicu i Usluge.

Kada posjetite našu Stranicu, otvorite ili kliknete na e-poruke koje vam šaljemo, ili komunicirate s našim Uslugama ili oglasima, mi ili treće strane s kojima surađujemo, možemo automatski prikupljati određene informacije pomoću online tehnologija za praćenje kao što su pikseli, web pratilice, kompleti za razvoj softvera, knjižnice trećih strana i kolačići.

Svi podaci koje dobijemo od trećih strana tretirat će se u skladu s ovim Pravilima o privatnosti. Nismo odgovorni za točnost podataka koje nam pružaju treće strane i ne odgovaramo za politike ili prakse bilo koje treće strane. Za više informacija pogledajte odjeljak u nastavku, Web stranice i poveznice trećih strana.

### **Kako koristimo vaše osobne podatke**

**Pružanje proizvoda i usluga.** Koristimo vaše osobne podatke kako bismo vam pružili Usluge kako bismo izvršili naš ugovor s vama, uključujući obradu vaših plaćanja,

ispunjenje vaših narudžbi, slanje obavijesti vezanih uz vaš račun, kupovine, povrate, zamjene ili druge transakcije, stvaranje, održavanje i upravljanje vašim računom, organiziranje dostave, olakšavanje povrata i zamjena te omogućavanje postavljanja recenzija.

**Marketing i oglašavanje.** Koristimo vaše osobne podatke za marketinške i promotivne svrhe, kao što je slanje marketinških, oglašivačkih i promotivnih komunikacija putem e-maila, SMS poruka ili pošte te prikazivanje oglasa za proizvode ili usluge. To može uključivati korištenje vaših osobnih podataka za bolje prilagođavanje Usluga i oglašavanja na našoj Stranici i drugim web stranicama.

**Sigurnost i sprječavanje prijevara.** Koristimo vaše osobne podatke za otkrivanje, istraživanje ili poduzimanje radnji u vezi s mogućim prijevaram, ilegalnim ili zlonamjernim aktivnostima. Ako odlučite koristiti Usluge i registrirati račun, odgovorni ste za čuvanje podataka o pristupu vašem računu. Preporučujemo da ne dijelite svoje korisničko ime, lozinku ili druge pristupne podatke s bilo kim drugim. Ako vjerujete da je vaš račun kompromitiran, odmah nas kontaktirajte.

**Komuniciranje s vama.** Koristimo vaše osobne podatke kako bismo vam pružili korisničku podršku i poboljšali naše Usluge. To je u našem legitimnom interesu kako bismo bili odgovorni prema vama, pružili učinkovite usluge i održali naš poslovni odnos s vama.

## Kolačići

Poput mnogih web stranica, koristimo Kolačiće na našoj Stranici. Za specifične informacije o Kolačićima koje koristimo u vezi s napajanjem naše trgovine, pogledajte [www.dinamik-zice.com/kolačići](http://www.dinamik-zice.com/kolačići). Koristimo Kolačiće za napajanje i poboljšanje naše Stranice i Usluga (uključujući pamćenje vaših radnji i preferencija), za vođenje analitike i bolje razumijevanje korisničke interakcije s Uslugama (u našem legitimnom interesu za administriranje, poboljšanje i optimizaciju Usluga). Također možemo dopustiti trećim stranama i pružateljima usluga da koriste Kolačiće na našoj Stranici kako bi bolje prilagodili usluge, proizvode i oglašavanje na našoj Stranici i drugim web stranicama.

Većina preglednika automatski prihvaća Kolačiće prema zadanim postavkama, ali možete odabrati postavljanje preglednika za uklanjanje ili odbijanje Kolačića putem kontrola preglednika. Imajte na umu da uklanjanje ili blokiranje Kolačića može negativno utjecati na vaše korisničko iskustvo i može uzrokovati da neke od Usluga, uključujući određene značajke i opću funkcionalnost, ne rade ispravno ili više ne budu dostupne. Osim toga, blokiranje Kolačića možda neće potpuno spriječiti dijeljenje informacija s trećim stranama, kao što su naši oglašivački partneri.

## Kako otkrivamo osobne podatke

U određenim okolnostima možemo otkriti vaše osobne podatke trećim stranama za legitimne svrhe sukladno ovim Pravilima o privatnosti. Takve okolnosti mogu uključivati:

S dobavljačima ili drugim trećim stranama koje obavljaju usluge u naše ime (npr. upravljanje IT-om, obrada plaćanja, analitika podataka, korisnička podrška, pohrana u oblaku, ispunjenje i dostava).

S poslovnim i marketinškim partnerima kako bismo vam pružili usluge i oglašavali se vama. Kada nas usmjerite, zatražite ili na drugi način pristanete na naše otkrivanje određenih informacija trećim stranama, kao što je slanje proizvoda ili putem vaše upotrebe widgeta društvenih mreža ili integracija za prijavu, uz vaš pristanak.

S našim povezanim društvima ili unutar naše korporativne grupe, u našem legitimnom interesu za vođenje uspješnog poslovanja.

U vezi s poslovnom transakcijom poput spajanja ili bankrota, kako bismo ispunili sve važeće zakonske obveze (uključujući odgovor na sudske pozive, naloge za pretragu i slične zahtjeve), provodili sve važeće uvjete usluge i zaštitili ili branili Usluge, naša prava i prava naših korisnika ili drugih.

U posljednjih 12 mjeseci otkrili smo sljedeće kategorije osobnih podataka i osjetljivih osobnih podataka (označeno sa \*) o korisnicima za svrhe navedene u gornjim odjeljcima "Kako prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke" i "Kako otkrivamo osobne podatke":

Kategorija:

Identifikatori kao što su osnovni kontakt podaci i određeni podaci o narudžbi i računu

Komercijalne informacije kao što su podaci o narudžbi, podaci o kupovini i podaci o korisničkoj podršci

Internet ili druge slične mrežne aktivnosti, kao što su Podaci o korištenju

Kategorije primatelja:

Dobavljači i treće strane koje obavljaju usluge u naše ime (kao što su pružatelji internetskih usluga, procesori plaćanja, partneri za ispunjenje, partneri za korisničku podršku i pružatelji analitike podataka)

Poslovni i marketinški partneri

Povezana društva

Ne koristimo niti otkrivamo osjetljive osobne podatke za svrhe zaključivanja karakteristika o vama.

Kategorija osobnih podataka

Identifikatori kao što su osnovni kontakt podaci i određeni podaci o narudžbi i računu

Komercijalne informacije kao što su evidencija o proizvodima ili uslugama koje ste kupili i podaci o kupovini

Internet ili druge slične mrežne aktivnosti, kao što su Podaci o korištenju

Kategorije primatelja

Poslovni i marketinški partneri

### **Korisnički generirani sadržaj**

Ne kontroliramo tko će imati pristup informacijama koje odlučite učiniti dostupnima drugima i ne možemo osigurati da će stranke koje imaju pristup takvim informacijama poštovati vašu privatnost ili ih držati sigurnima. Nismo odgovorni za privatnost ili sigurnost bilo kojih informacija koje učinite javno dostupnima, niti za točnost, upotrebu ili zlouporabu bilo kojih informacija koje otkrijete ili primite od trećih strana.

### **Web stranice i poveznice trećih strana**

Naša Stranica može pružiti poveznice na web stranice ili druge online platforme kojima upravljaju treće strane. Ako slijedite poveznice na stranice koje nisu povezane ili pod našom kontrolom, trebali biste pregledati njihova pravila o privatnosti i sigurnosti te druge uvjete i odredbe. Ne jamčimo i nismo odgovorni za privatnost ili sigurnost takvih stranica, uključujući točnost, cjelovitost ili pouzdanost informacija pronađenih na tim stranicama. Informacije koje pružate na javnim ili polu-javnim mjestima, uključujući informacije koje dijelite na platformama društvenih mreža trećih strana, također mogu biti vidljive drugim korisnicima Usluga i/ili korisnicima tih platformi trećih strana bez ograničenja u njihovoj upotrebi od strane nas ili treće strane. Naše uključivanje takvih poveznica samo po sebi ne podrazumijeva bilo kakvo odobravanje sadržaja na takvim platformama ili njihovih vlasnika ili operatera, osim ako nije drugačije navedeno na Uslugama.

### **Podaci djece**

Usluge nisu namijenjene za korištenje od strane djece i svjesno ne prikupljamo nikakve osobne podatke o djeci. Ako ste roditelj ili skrbnik djeteta koje nam je pružilo svoje osobne podatke, možete nas kontaktirati koristeći kontakt podatke navedene u nastavku kako biste zatražili njihovo brisanje.

Od datuma stupanja na snagu ovih Pravila o privatnosti, nemamo stvarno znanje da "dijelimo" ili "prodajemo" (kako su ti pojmovi definirani u važećem zakonu) osobne podatke osoba mladih od 16 godina.

## **Sigurnost i zadržavanje vaših podataka**

Imajte na umu da nijedna sigurnosna mjera nije savršena ili neprobojna i ne možemo jamčiti "savršenu sigurnost". Osim toga, svi podaci koje nam pošaljete možda neće biti sigurni dok su u prijenosu. Preporučujemo da ne koristite nesigurne kanale za komunikaciju osjetljivih ili povjerljivih informacija s nama.

Koliko dugo zadržavamo vaše osobne podatke ovisi o različitim čimbenicima, kao što su trebamo li podatke za održavanje vašeg računa, pružanje Usluga, ispunjavanje zakonskih obveza, rješavanje sporova ili provođenje drugih važećih ugovora i politika.

## **Vaša prava i izbori**

Ovisno o mjestu vašeg boravišta, možete imati neka ili sva prava navedena u nastavku u vezi s vašim osobnim podacima. Međutim, ova prava nisu apsolutna, mogu se primjenjivati samo u određenim okolnostima i, u određenim slučajevima, možemo odbiti vaš zahtjev kako je dopušteno zakonom.

Pravo na pristup / znanje. Možda imate pravo zatražiti pristup osobnim podacima koje imamo o vama, uključujući pojedinosti o načinima na koje koristimo i dijelimo vaše podatke.

Pravo na brisanje. Imate pravo zatražiti da izbrišemo osobne podatke koje održavamo o vama.

Pravo na ispravak. Imate pravo zatražiti da ispravimo netočne osobne podatke koje održavamo o vama.

Pravo na prenosivost. Možda imate pravo primiti kopiju osobnih podataka koje imamo o vama i zatražiti da ih prenesemo trećoj strani, u određenim okolnostima i s određenim iznimkama.

Pravo na ograničenje i/ili isključenje korištenja i otkrivanja osjetljivih osobnih podataka. Možda imate pravo uputiti nas da ograničimo naše korištenje i/ili otkrivanje osjetljivih osobnih podataka samo na ono što je potrebno za izvršavanje Usluga ili pružanje dobara koja se razumno očekuju od prosječne osobe.

Ograničenje obrade: Možda imate pravo tražiti da prestanemo ili ograničimo našu obradu osobnih podataka.

Povlačenje pristanka: Gdje se oslanjamo na pristanak za obradu vaših osobnih podataka, možda imate pravo povući ovaj pristanak.

Žalba: Možda imate pravo žaliti se na našu odluku ako odbijemo obraditi vaš zahtjev. To možete učiniti odgovaranjem izravno na naše odbijanje.

Upravljanje preferencijama komunikacije: Možemo vam slati promotivne e-poruke, a vi se možete odjaviti s primanja tih e-poruka u bilo kojem trenutku koristeći opciju odjave prikazanu u našim e-porukama. Ako se odjavite, još uvijek vam možemo slati ne-promotivne e-poruke, kao što su one o vašem računu ili narudžbama koje ste napravili.

Svoja prava možete ostvariti gdje je to naznačeno na našoj Stranici ili kontaktiranjem nas koristeći kontakt podatke navedene u nastavku.

Nećemo vas diskriminirati zbog ostvarivanja bilo kojeg od ovih prava. Možda ćemo morati prikupiti podatke od vas kako bismo potvrdili vaš identitet, kao što su vaša e-mail adresa ili podaci o računu, prije nego što pružimo suštinski odgovor na zahtjev. U skladu s važećim zakonima, možete imenovati ovlaštenog predstavnika da podnese zahtjeve u vaše ime za ostvarivanje vaših prava. Prije nego što prihvatimo takav zahtjev od zastupnika, zahtijevat ćemo da zastupnik pruži dokaz da ste ga ovlastili da djeluje u vaše ime, a možda ćemo trebati da izravno potvrdite svoj identitet kod nas. Odgovorit ćemo na vaš zahtjev u pravodobnom roku kako to zahtijeva važeći zakon.

## **Pritužbe**

Ako imate pritužbe o načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke, molimo kontaktirajte nas koristeći kontakt podatke navedene u nastavku. Ako niste zadovoljni našim odgovorom na vašu pritužbu, ovisno o mjestu vašeg boravišta možete imati pravo žaliti se na našu odluku kontaktirajući nas koristeći kontakt podatke navedene u nastavku ili podnijeti pritužbu lokalnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka.

### **Međunarodni korisnici**

Imajte na umu da možemo prenijeti, pohraniti i obrađivati vaše osobne podatke izvan zemlje u kojoj živite, uključujući Sjedinjene Države. Vaši osobni podaci također se obrađuju od strane osoblja i trećih pružatelja usluga i partnera u tim zemljama. Ako prenosimo vaše osobne podatke izvan Europe, oslanjat ćemo se na priznate mehanizme prijenosa poput Standardnih ugovornih klauzula Europske komisije ili ekvivalentnih ugovora koje izdaje relevantno nadležno tijelo UK-a, osim ako prijenos podataka nije u zemlju koja je određena kao da pruža odgovarajuću razinu zaštite.

## **Kontakt**

Ako imate bilo kakvih pitanja o našim praksama privatnosti ili ovim Pravilima o privatnosti, ili ako želite ostvariti bilo koje od prava koja su vam dostupna, molimo nazovite +385 99 785 9788 ili nas kontaktirajte na e-mail [info@dinamik-zice.hr](mailto:info@dinamik-zice.hr) ili na adresu Rasadnička ulica 2, Slavonski Brod, Brodsko-posavska županija, 35000, Hrvatska.

U svrhu važećih zakona o zaštiti podataka, mi smo kontrolor podataka vaših osobnih podataka. Naš predstavnik u EEA je Nikola Gabrić dostupan na broj: +385 99 785 9788 ,email: [mikagabric@gmail.com](mailto:mikagabric@gmail.com) ili na adresi: Brodsko vinogorje, Rasadnička ulica 2, Slavonski Brod.